



AVVISO

Si informa che per favorire i contatti con le persone anziane accolte sono state attivate le seguenti modalità di comunicazione:

- a) per ricevere **informazioni sulle loro condizioni di salute** contattare gli infermieri referenti ai numeri telefonici seguenti:
- Nucleo Giglio 0433 - 481685 dalle 14 alle 15.30 e dalle 20.00 alle 21.00;
 - Nucleo Lilla 0433 - 481694 dalle 14 alle 15.30 e dalle 19.30 alle 20.00;
 - Nucleo Primula 0433 - 481694 dalle 14 alle 15.30 e dalle 19.30 alle 20.00;
 - Nucleo Bucaneve 0433 - 481685 dalle 14 alle 15.30 e dalle 20.00 alle 21.00;
 - Nucleo Gardenia 0433 - 481695 dalle 13.00 alle 14.00 e dalle 16.30 alle 17.30;
 - Nucleo Iris 0433 - 481695 dalle 13.00 alle 14.00 e dalle 16.30 alle 17.30;
- b) per **parlare con il proprio familiare** chiamare i seguenti numeri dalle **10.00 alle 11.30 e dalle 16.00 alle 17.30**:
- Nucleo Giglio 0433 – 481681
 - Nucleo Lilla 0433 – 481682
 - Nucleo Primula 0433 – 481684
 - Nucleo Bucaneve 0433 – 481619
 - Nucleo Gardenia 0433 481686
 - Nucleo Iris 0433 – 481683
 - Servizio di animazione 0433 – 481680

Si è provveduto altresì ad attivare le utenze SKYPE per i contatti in **videochiamata** che potranno essere effettuati **dalle 10.00 alle ore 11.30 e dalle 16.30 alle 17.30**

Per usufruire del servizio, una volta scaricata l'applicazione sul proprio smartphone o tablet, ricercare l'utente ASP CARNIA ed a seguire il nome nucleo dove risiede il proprio familiare; il personale provvederà a mettere a disposizione il tablet di reparto all'ospite.

Per il **Modulo di Residenza sanitaria assistenziale (RSA)** gli infermieri e il medico sono contattabili al recapito telefonico 0433 – 468043 dalle 11.30 alle 12.30

La consegna e il ritiro di effetti personali o di “beni di conforto” può essere effettuato dalle 12.00 alle 13.00 e dalle 18.30 alle 19.00

Per permettere a tutti di ricevere le dovute informazioni e favorire il contatto con il proprio familiare si richiede la massima collaborazione nel rispetto degli orari indicati e comprensione qualora non dovessero essere fornite immediate risposte alle telefonate in quanto gli operatori possono essere impegnati nelle attività assistenziali, considerate prioritarie.

Tolmezzo 10 marzo 2020

Il Direttore Generale
dott.ssa Annalisa Fagionato

